

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา ITR1013

ชื่อรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการทางธุรกิจ 1
(English for Business Management1)

2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้(ถ้ามี)

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน(Section)

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ดิศณศวรรค์ อัครเศรษฐศิริ

กลุ่มเรียน 55112.071 และ 55113.072

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษา 1

ปีการศึกษา 2556

5. สถานที่เรียน

สถานที่เรียน ห้อง 2104 (สมุย)

เวลาเรียน วันพุธ 08.00-10.30 น.

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน	จำนวนชั่วโมง	ระบุเหตุผลที่การสอน
--------	-------	--------------	---------------------

	ชั่วโมงตาม แผนการ สอน	ที่สอนจริง	จริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความ แตกต่างกันเกิน 25%
- แนะนำรายวิชา - แนวทางการสอน - กฎระเบียบการเข้าห้องเรียน - มารยาทในห้องเรียน - การตัดเกรด - การแต่งกายที่เหมาะสมตามระเบียบ ของมหาวิทยาลัย	3	3	
<u>Meeting People</u> - Vocabulary - Developing Conversation - Talking about the company - Culture file	3	3	
<u>Telephoning</u> - Vocabulary - Leaving and Taking a message - Voice mail Message - Culture file	3	3	
สอบการพูดคุยทางโทรศัพท์ที่ลูกค้า ตามที่ได้รับมอบหมายในครั้งที่ 3	3	3	
<u>Schedules and Appointments</u> - Vocabulary - Making an appointment - Day Date and Time - Culture file	3	3	
<u>Company Performance</u> - Vocabulary - Comparing Information - Culture file	3	3	
<u>Products and Services</u> - Vocabulary - Product features - Visiting clients and company activities - Culture file	3	3	
การนำเสนอ Package Tour	3	3	
<u>Talking about decisions</u> - Vocabulary	3	3	

- Explaining Decision - Cause and effect - Culture file			
<u>Complaints and problems</u> - Vocabulary - Making and Receiving a complaints - Culture file	3	3	
<u>Checking progress</u> - Vocabulary - Getting and Giving update - A future plan - Culture file	3	3	
<u>Future Prospects</u> - Vocabulary - Forecasting and Predicting future - Culture file	3	3	
ชมภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ และทำแบบทดสอบเพื่อเก็บคะแนน	3	3	
<u>Regulations and Advice</u> - Vocabulary - Safety and traveling by plan - Airline Announcement - Culture File	3	3	
สอบการประกาศบนเครื่องบินในสถานการณ์ต่างๆ แบบปากเปล่า			
ทบทวนความรู้ในบทเรียนทั้งหมดที่ผ่านมา	3	3	
รวม	48	48	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

3. ประสิทธิภาพของวิชาสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรมจริยธรรม	- พิจารณาจากการเข้าชั้นเรียน - พิจารณาจากการส่งการบ้าน - พิจารณาการแต่งกาย - พิจารณาจากการลา	/		
ความรู้	- บรรยาย - ยกตัวอย่าง - มอบหมายการบ้านรายบุคคล - มอบหมายการบ้าน คู่/กลุ่ม	/		
ทักษะทางปัญญา	- กิจกรรมในชั้นเรียน - กิจกรรมนอกชั้นเรียน - ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	/		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- มอบหมายงาน คู่/กลุ่ม - พิจารณาจากความรับผิดชอบในการเข้าชั้นเรียน	/		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- คู่มือสื่อภาษาอังกฤษประกอบการเรียน - นำเสนอรายงานหน้าชั้น	/		

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ปรับปรุงคุณภาพในการจัดการกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยปรับเนื้อหาของบทเรียน และตัวอย่างต่างๆ ให้ทันสมัยและเลือกสื่อที่สามารถดึงความสนใจของนักศึกษาได้มากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติในทุกคาบเรียน

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน(ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)
จำนวน 11 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
จำนวน 94 คน

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน(W)

จำนวน 0 คน

4. การกระจายของระดับคะแนน(เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
A	9	9.56
B+	19	20.22
B	19	20.22
C+	20	21.26
C	17	18.09
D+	7	7.45
D	3	3.20
E	0	0

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ(ถ้ามี)

ความรู้และทักษะพื้นฐานในการเรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษระหว่างนักเรียนในชั้นมีความแตกต่างกัน

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ระยะเวลาที่ใช้ในการสอนแต่ละหัวข้ออาจมากหรือน้อยกว่าเวลาที่กำหนดไว้	นักศึกษามีการนำเสนอและอภิปรายกลุ่มที่ควบคุมเวลาได้ยาก

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากการมอบหมายงานกลุ่ม ไม่สามารถประเมินได้ชัดเจน	เนื่องจากเป็นลักษณะการทำงานกลุ่มที่สมาชิกทุกคนทำงานร่วมกันและได้คะแนนเท่ากันทั้งกลุ่ม

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

การส่งผลการเรียน(เกรด) ต้องผ่านการตรวจสอบของคณะฯ โดยดูจากคะแนนกลางภาคและปลายภาค รวมทั้งวิธีการให้ผลการเรียน ก่อนส่งสำนักส่งเสริมวิชาการ

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

-

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา(แบบเอกสาร)
 - 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา
 -
 - 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1
 -
2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น
 - 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น
 -
 - 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1
 -

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา
มีการเพิ่มเนื้อหา และปรับปรุงเนื้อหาบางส่วนเพื่อให้ครอบคลุมกับคำอธิบายรายวิชามากขึ้น
2. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา
ปรับวิธีการสอน เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพิ่มการทำกิจกรรมคู่/กลุ่มในชั้นเรียนให้มากขึ้น เพื่อจะได้สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาในการทำงานกลุ่มได้อย่างชัดเจน
3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป
การใช้วิธีเรียนรู้โดยเน้นนักศึกษาได้มีกระบวนการคิด
4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ไม่มี

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ดิศเดชสวรรค์ อัครเศรษฐศิริ

ลงชื่อ

วันที่รายงาน 10 ตุลาคม 2556

ชื่อผู้รับผิดชอบหลักสูตร:

ลงชื่อ

วันที่รับรายงาน